

Οδηγίες χρήσης

Τηλεφωνικά κέντρα

TS 208, 308, 416



- *Αν το περίβλημα της συσκευής καταστραφεί για οποιοδήποτε λόγο αποσυνδέστε αμέσως το καλώδιο τροφοδοσίας και επιστρέψτε τη συσκευή στο κατάστημα που την αγοράσατε προκειμένου να επισκευαστεί.*
- *Πάντα να αποσυνδέετε πρώτα τις εξωτερικές γραμμές τηλεφώνου και στην συνέχεια να αποσυνδέετε το καλώδιο τροφοδοσίας κατά την διάρκεια της απεγκατάστασης του κέντρου.*
- *Η συσκευή διαθέτει ακροδέκτη γείωσης για λόγους ασφαλείας αυτός πρέπει να συνδέεται με ένα σημείο γείωσης που είναι συμβατό με τους κανονισμούς ηλεκτρικών εγκαταστάσεων της χώρας σας. Η γείωση πρέπει να έχει αντίσταση μικρότερη από 5Ω για να λειτουργούν αποτελεσματικά τα κυκλώματα προστασίας του τηλεφωνικού κέντρου.*
- *Για να προλάβετε τον κίνδυνο πυρκαγιάς ή ηλεκτροπληξίας ποτέ μην εκθέτετε τη συσκευή σε περιβάλλον με υψηλή υγρασία και ποτέ μην επιτρέπετε την εισροή υγρών στο εσωτερικό της συσκευής.*
- *Για να προστατέψετε τη συσκευή από καταστροφή των κυκλωμάτων από στατικό ηλεκτρισμό καλό είναι να μην ακουμπάτε τις επαφές οποιουδήποτε ακροδέκτη της.*

ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Σε περίπτωση που η γείωση της ηλεκτρικής εγκατάστασης δεν είναι σύμφωνη με τις προδιαγραφές που ορίζονται με την κείμενη νομοθεσία, δεν ισχύει η εγγύηση του τηλεφωνικού κέντρου.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

- 1.1 Σύντομη εισαγωγή
- 1.2 Δυναμικότητα των τηλεφωνικών κέντρων:
- 1.3 Διάταξη ακροδεκτών του τηλεφωνικού κέντρου
- 2 Λειτουργία του συστήματος
 - 2.1. Εισερχόμενες κλήσεις
 - 2.1.1 Λειτουργία μέσω χειριστή
 - 2.1.2 Λειτουργία αυτόματης υποδοχής κλήσεων
 - 2.2. Εξερχόμενες κλήσεις
 - 2.2.1 Άμεση διενέργεια εξερχόμενης κλήσης
 - 2.2.1.1 Κάνοντας μια εξερχόμενη κλήση πιέζοντας το 0
 - 2.2.1.2 Διενέργεια εξωτερικής κλήσης επιλέγοντας συγκεκριμένη εξωτερική γραμμή
 - 2.2.3 Χρήση του άγκιστρου για την διενέργεια εξωτερικής κλήσης.
 - 2.2.4 Κλήσεις μεταξύ των εσωτερικών γραμμών (ενδοεπικοινωνία)
 - 2.2.5. Λήψη δυο κλήσεων σε μια συσκευή
 - 2.2.6. Κλήση γραμματειακής υποστήριξης
 - 2.2.7. Συνομιλία μεταξύ 3 μερών
 - 2.2.8. Λήψη μιας εξωτερικής κλήσης από οποιοδήποτε εσωτερικό
 - 2.2.9. Παρακολούθηση μια συνομιλίας
 - 2.2.10. Πως μπορούμε να μάθουμε τον αριθμό ενός εσωτερικού που αντιστοιχεί σε μια συγκεκριμένη συσκευή.
 - 2.2.11. Εκτροπή μιας κλήσης (από εξωτερική γραμμή μόνο προς ένα άλλο εσωτερικό)
- 3 Προγραμματισμός του κέντρου
 - 3.1. Έναρξη προγραμματισμού
 - 3.2. Αλλαγή του κωδικού προγραμματισμού
 - 3.3 Ενεργοποίηση των εξωτερικών γραμμών
 - 3.4 Αντιστοίχιση ομάδων εσωτερικών σε μια εξωτερική γραμμή
 - 3.4.3: Καθορισμός εσωτερικών που θα χτυπούν όταν δέχεστε εξωτερική κλήση.
 - 3.5. Ορισμός της λειτουργίας του κέντρου μέσω χειριστή
 - 3.5.1: Εντολή ορισμού λειτουργίας χειριστή.
 - 3.5.2: Αυτόματη υποδοχή των γραμμών
 - 3.5.3 Καθορισμός μερικών μόνο εξωτερικών γραμμών για αυτόματη λειτουργία
 - 3.5.4 Εγγραφή φωνητικού μηνύματος
 - 3.5.5: Αναπαραγωγή του ηχογραφημένου μηνύματος
 - 3.5.6: Αναπαραγωγή του μουσικού σήματος αναμονής (δεν αλλάζει)
 - 3.5.7: Καθορισμός του εσωτερικού τηλεφώνου του 1^{ου} χειριστή (τηλεφωνητή)
 - 3.5.8: Καθορισμός του εσωτερικού τηλεφώνου του 2^{ου} χειριστή (τηλεφωνητή)
 - 3.6. Καθορισμός κατηγορίας κλήσεων για κάθε εσωτερικό
 - 3.6.1: Καθορισμός κατηγορίας κλήσεων για μερικά εσωτερικά
 - 3.6.2: Καθορισμός κατηγορίας κλήσεων για όλα τα εσωτερικά
 - 3.6.3 Καθορισμός προθέματος που περιορίζει τις δυνατότητες κλήσης της ομάδας εσωτερικών Α
 - 3.6.4 Απενεργοποίηση των περιορισμών κλήσεων για την ομάδα Α.
 - 3.6.5 Καθορισμός προθέματος που περιορίζει τις δυνατότητες κλήσης της ομάδας εσωτερικών Α
 - 3.6.6 Απενεργοποίηση των περιορισμών κλήσεων για την ομάδα Β.
 - 3.6.7 Ενεργοποίηση αρχικών αριθμών που μπορεί να κληθούν από εσωτερικά που έχει επιβληθεί απαγόρευση κλήσεων.
 - 3.6.8: Απενεργοποίηση αρχικών αριθμών
 - 3.7. Ευέλικτη αρίθμηση των εσωτερικών τηλεφώνων
 - 3.7.1: Αλλαγή των αριθμών των εσωτερικών
 - 3.7.2: Αποκατάσταση της εργοστασιακής αρίθμησης των εσωτερικών τηλεφώνων
 - 3.7.8 Επιλογή άμεσης κλήσης εξωτερικής γραμμής ή κλήσης αφού πληκτρολογήσετε πρώτα 0
 - 3.8.2: Επαναφορά όλων των εσωτερικών σε λειτουργία κλήσης του 0 προκειμένου να πάρουν εξωτερική γραμμή
 - 3.8.3: Χρονικός περιορισμός κλήσεων
 - 3.9. Καθορισμός του χρόνου διακοπής αγκίστρου
 - 3.10. Επαναφορά των εργοστασιακών ρυθμίσεων
- 4. Σύντομη λίστα εντολών προγραμματισμού του κέντρου

1.1 Σύντομη εισαγωγή: Η σειρά τηλεφωνικών κέντρων TS series διαθέτουν από 2 έως 4 εξωτερικές γραμμές και από, 8 έως 16 εσωτερικές. Όλα τα κέντρα διαθέτουν εξελιγμένα κυκλώματα προστασίας και αποτελούν αξιόπιστες και οικονομικές λύσεις για οποιοδήποτε γραφείο ή σπίτι.

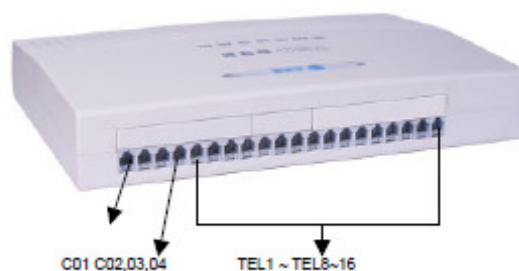
1.2 Δυναμικότητα των τηλεφωνικών κέντρων:

TS-208: Δύο εξωτερικές γραμμές PSTN, 8 εσωτερικές, δεν είναι επεκτάσιμο

TS-308: Τρεις εξωτερικές γραμμές PSTN, 8 εσωτερικές, δεν είναι επεκτάσιμο

TS-416: Τέσσερις εξωτερικές γραμμές PSTN, 16 εσωτερικές, δεν είναι επεκτάσιμο

1.3 Διάταξη ακροδεκτών του τηλεφωνικού κέντρου



#		
1	Power	Ακροδέκτης σύνδεσης του καλωδίου τροφοδοσίας
2	CO 1,CO...CO4	Ακροδέκτες σύνδεσης εξωτερικών γραμμών PSTN
3		
4	TEL1~TEL16	Ακροδέκτες σύνδεσης εσωτερικών τηλεφώνων
5	Ground	Ακροδέκτης σύνδεσης της γείωσης (απαραίτητος για να λειτουργεί η αντικεραυνική προστασία της συσκευής)

2 Λειτουργία του συστήματος

Πριν τη λειτουργία

- Διαβάστε μια φορά τις οδηγίες χρήσεως για να καταλάβετε τα βασικά σημεία του προγραμματισμού.
- Βήματα του προγραμματισμού:

Σηκώστε το εσωτερικό (1) 801 αν ακούγεται ο τόνος αναμονής του κέντρου εισάγετε τις εντολές προγραμματισμού * και κλείστε το τηλέφωνο όταν ολοκληρώσετε.

Σηκώστε το εσωτερικό (1) 801 αν ακούγεται τόνος εξωτερικής γραμμής εισάγετε πρώτα * και στην συνέχεια τις εντολές προγραμματισμού * και κλείστε το τηλέφωνο όταν ολοκληρώσετε.

* Για να προγραμματίσετε με επιτυχία το κέντρο αρχικά πρέπει να εισάγετε τον κωδικό πρόσβασης και στη συνέχεια τις εντολές προγραμματισμού χωρίς διακοπές που να ξεπερνούν τα 20 δευτερόλεπτα. Για αυτό το λόγο καλό είναι να έχετε κάνει μια λίστα με τις εντολές που θέλετε να προγραμματίσετε.

Πάντα να επαναφέρετε το κέντρο στις εργοστασιακές του ρυθμίσεις πριν ξεκινήσετε τον προγραμματισμό του.

- Βασικά βήματα προγραμματισμού:

① Αλλάξτε το κωδικό προγραμματισμού του συστήματος (§2.4).

② Προγραμματίστε τις δυνατότητες κλήσης κάθε εσωτερικού τηλεφώνου σύμφωνα με τις ανάγκες σας (§3.1).

③ Προγραμματίστε τον τρόπο που θα απαντώνται οι κλήσεις από τις εξωτερικές γραμμές (§4.2).

④ Ηχογραφήστε το μήνυμα υποδοχής (αν θέλετε να έχετε αντίστοιχη λειτουργία).

⑤ Ενεργοποιήστε τις εξωτερικές γραμμές που θα συνδέονται σε γραμμές PSTN του τηλεφωνικού δικτύου.

- Βασικές λειτουργίες:

☐ Κάνετε μια κλήση (εσωτερική ή εξωτερική) ή λαμβάνετε αντίστοιχα μια κλήση.

☐ Μεταφέρετε μια κλήση από ένα εσωτερικό σε ένα άλλο εσωτερικό.

2.1. Εισερχόμενες κλήσεις

2.1.1 Λειτουργία μέσω χειριστή

Όταν υπάρχει μια εισερχόμενη κλήση το εσωτερικό που έχετε ορίσει θα χτυπά. Αν κάποιος σηκώσει το τηλέφωνο μπορεί να απαντήσει άμεσα στη γραμμή

2.1.2 Λειτουργία αυτόματης υποδοχής κλήσεων

Έχοντας επιλέξει αυτή τη λειτουργία το κέντρο μπορεί να δεχθεί κλήση χωρίς την ανάγκη χειριστή. Ο καλών ακούει το ηχογραφημένο μήνυμα και πληκτρολογεί το εσωτερικό που επιθυμεί.

Αν κανείς δεν απαντήσει στη κλήση μέσα σε 25 δευτερόλεπτα η κλήση θα διακοπεί.

Αν ο καλών πληκτρολογήσει 0 από το εργοστάσιο έχει ρυθμιστεί ώστε να χτυπήσει το εσωτερικό 802.

2.2. Εξερχόμενες κλήσεις

2.2.1 Άμεση διενέργεια εξερχόμενης κλήσης

Το σύστημα παρέχει περισσότερους από έναν τρόπους για να κάνετε εξερχόμενες κλήσεις:

πιέζοντας το 0 για να πάρετε εξωτερική γραμμή,

πιέζοντας σύντομα το άγκιστρο και επιλέγοντας άμεσα την εξωτερική γραμμή που θέλετε.

2.2.1 Κάνοντας μια εξερχόμενη κλήση πιέζοντας το 0

Περιγραφή: Σηκώνετε το ακουστικό> Ακούτε το τόνο αναμονής του κέντρου> μέσα σε 5 δευτερόλεπτα πιέζετε το 0 > ακούτε το τόνο αναμονής της εξωτερικής γραμμής > πληκτρολογείτε το νούμερο που θέλετε να καλέσετε.

- Το τηλεφωνικό κέντρο επιλέγει με τη σειρά τις εξωτερικές γραμμές (εωσότου βρει κάποια ελεύθερη)
- Μέσα σε 8 δευτερόλεπτα ο χρήστης πρέπει να έχει πληκτρολογήσει τουλάχιστον 3 νούμερα, σε διαφορετική περίπτωση η εξωτερική γραμμή θα διακοπεί.
- Αν θέλει να επαναληφθεί η κλήση πρέπει να έχετε πληκτρολογήσει) + Παύση + και τον τηλεφωνικό αριθμό.
- Αν ακούτε τον τόνο αναμονής της εξωτερικής γραμμής πιέζοντας * επιστρέφετε σε λειτουργία ενδοεπικοινωνίας του κέντρου.

2.2.2 Διενέργεια εξωτερικής κλήσης επιλέγοντας συγκεκριμένη εξωτερική γραμμή

Για να επιλέξετε μια συγκεκριμένη εξωτερική γραμμή

Σηκώστε το ακουστικό (θα ακούγεται ο τόνος αναμονής της εσωτερικής γραμμής του κέντρου) και πληκτρολογήστε #M (M η εξωτερική γραμμή που θέλετε να χρησιμοποιήσετε).

3.2.3 Χρήση του άγκιστρου για την διενέργεια εξωτερικής κλήσης.

Περιγραφή: Σηκώστε το ακουστικό, πιέστε σύντομα το άγκιστρο για να διαλέξετε μια εξωτερική γραμμή όταν ακούσετε τον τόνο αναμονής του εξωτερικού κέντρου καλέστε τον αριθμό που θέλετε

Η λειτουργία του σύντομου κλεισίματος του άγκιστρου είναι ίδια με την πίεση του κουμπιού Flash ή το κουμπιού R.

3.2.4 Κλήσεις μεταξύ των εσωτερικών γραμμών (ενδοεπικοινωνία)

Για να κάνετε μια εσωτερική κλήση > Σηκώστε το ακουστικό της συσκευής σας και καλέστε το εσωτερικό που επιθυμείται (η αρίθμηση των εσωτερικών είναι τριψήφια π.χ πιέζοντας 803 καλείτε το εσωτερικό 3)

2.2.5. Λήψη δυο κλήσεων σε μια συσκευή

Περιγραφή:

Αν την ώρα που συνομιλείτε σας καλεί και μια άλλη γραμμή στην συσκευή σας θα ακούτε έναν τόνο υπενθύμισης. Μπορείτε να βάλετε σε αναμονή τη γραμμή με την οποία μιλάτε να και να απαντήσετε στη δεύτερη γραμμή. Όταν ολοκληρώσετε τη συνομιλία σας με τη δεύτερη γραμμή μπορείτε να συνεχίσετε την συνομιλία σας με την πρώτη γραμμή.

Εκτέλεση λειτουργίας:

Κλείστε στιγμιαία το άγκιστρο και πιέστε #99

Σημαντική σημείωση: Για την σωστή εκτέλεση αυτής της λειτουργίας απαιτείται εξοικείωση, μιας και μεγαλύτερος χρόνος πίεση του άγκιστρου μπορεί να οδηγήσει σε διακοπή σύνδεσης της εξωτερικής γραμμής.

2.2.6. Κλήση γραμματειακής υποστήριξης

Περιγραφή: Η γραμματέας μπορεί να κάνει μια εξωτερική κλήση και αφού συνομιλήσει με αυτόν που έχει καλέσει να τον περάσει σε συγκεκριμένο εσωτερικό τηλέφωνο.

Μορφή εντολής: Κλείνετε στιγμιαία το άγκιστρο και πληκτρολογείτε τον αριθμό του εσωτερικού

Ένα παράδειγμα κλήσης γραμματειακής υποστήριξης

Έστω πως η γραμματέας έχει το εσωτερικό A και θέλει να εξυπηρετήσει την γραμμή B. Η γραμμή A καλεί μια εξωτερική γραμμή και έχει συνομιλία μαζί της. Πιέζοντας το κουμπί FLASH ή στιγμιαία το άγκιστρο και το εσωτερικό B υπάρχουν οι ακόλουθες δυνατότητες:

- 1) Η γραμμή B σηκώνει το ακουστικό, η γραμμή A συνομιλεί με την B και στην εξωτερική γραμμή ακούγεται μια μουσική αναμονής. Μόλις η A κλείσει το ακουστικό η εξωτερική γραμμή περνά στην B.
- 2) Αν η B δεν απαντήσει μέσα σε 25 δευτερόλεπτα η εξωτερική γραμμή θα συνδεθεί πάλι με την A και η B θα σταματήσει να χτυπά.
- 3) Αν η A κλείσει άμεσα στο ακουστικό η εξωτερική γραμμή θα περάσει κατευθείαν στην B που σηκώνοντας το ακουστικό θα έχει άμεση συνομιλία με την εξωτερική γραμμή.
- 4) Αν η A κλείσει άμεσα στο ακουστικό και η B δεν απαντήσει στην εξωτερική γραμμή μέσα σε 25 δευτερόλεπτα η εξωτερική γραμμή θα επιστρέψει (θα χτυπήσει) στην A, αν η A είναι κατειλημμένη η εξωτερική γραμμή θα κοπεί.

- Αν υπάρχει πρόβλημα με τη λειτουργία του κουμπιού Flash ή τη στιγμιαία πίεση του άγκιστρου ανατρέξτε στη παράγραφο καθορισμού του χρόνου της λειτουργίας FLASH.

2.2.7. Συνομιλία μεταξύ 3 μερών

Τα κέντρα της σειράς TS μπορεί να εξασφαλίσουν την επικοινωνία μεταξύ μιας εξωτερικής γραμμής και 2 εσωτερικών.

Αν η εσωτερική γραμμή A μιλά με μια εξωτερική γραμμή και θέλει να βάλει στην συνομιλία και την εσωτερική γραμμή B μπορεί να πιέσει στιγμιαία το άγκιστρο να πληκτρολογήσει * και να πιέσει τον αριθμό που αντιστοιχεί στην B έτσι μπορεί να γίνει συνομιλία μεταξύ τριών μερών.

- Αν υπάρχει πρόβλημα με τη λειτουργία του κουμπιού Flash ή τη στιγμιαία πίεση του άγκιστρου ανατρέξτε στη παράγραφο καθορισμού του χρόνου της λειτουργίας FLASH.

2.2.8. Λήψη μιας εξωτερικής κλήσης από οποιοδήποτε εσωτερικό

Οποιοδήποτε εσωτερικό τηλέφωνο μπορεί να σηκώσει μια εξωτερική κλήση πιέζοντας #7 ή *7

Σημείωση: Με αυτή τη λειτουργία μπορείτε μόνο να πάρετε μια εξωτερική γραμμή. Δεν μπορείτε να σηκώσετε μια εσωτερική γραμμή που καλεί μια άλλη εσωτερική γραμμή.

2.2.9. Παρακολούθηση μια συνομιλίας

Ο χειριστής του εσωτερικού 1 (801) μπορεί να παρακολουθήσει μια συνομιλία μεταξύ μιας εξωτερικής γραμμής και ενός εσωτερικού χωρίς να την διακόψει.

Εντολή: #9M (όπου M ο αριθμός της εξωτερική γραμμής που θέλει να παρακολουθήσει την συνομιλία με μια εσωτερική γραμμή)

2.2.10. Πως μπορούμε να μάθουμε τον αριθμό ενός εσωτερικού που αντιστοιχεί σε μια συγκεκριμένη συσκευή.

Το κέντρο παρέχει την δυνατότητα να διαπιστώνουμε τον αριθμό που αντιστοιχεί σε ένα εσωτερικό τηλέφωνο. Η μορφή της εντολής είναι #81 ή * # 81 από το εσωτερικό του οποίου θέλετε να μάθετε τον αριθμό της γραμμής που αντιστοιχεί

Παράδειγμα: Αν από το εσωτερικό 801 πληκτρολογήσετε #81 θα ακούσετε 8 ηχητικούς τόνους (μπιπ) μετά από 1.5 δευτερόλεπτο θα ακούσετε 10 τόνους και μετά από άλλο 1.5 δευτερόλεπτο θα ακούσετε 1 τόνο.

Σημείωση: Οι δέκα τόνοι αντιστοιχούν στον αριθμό 0.

2.2.11. Εκτροπή μιας κλήσης (από εξωτερική γραμμή μόνο προς ένα άλλο εσωτερικό)

Περιγραφή

Όταν το κέντρο βρίσκεται σε αυτόματη λειτουργία οποιαδήποτε εξωτερική κλήση προς ένα εσωτερικό μπορεί να εκτραπεί προς ένα άλλο εσωτερικό.

Για να εκτρέψετε μια εξωτερική κλήση προς ένα άλλο εσωτερικό από αυτό που αρχικά καλεί πληκτρολογήστε στο τηλέφωνο που θέλετε να εκτραπεί #*abc (όπου abc ο αριθμός του εσωτερικού που εκτρέπεται η κλήση)

Η λειτουργία ακυρώνετε την πρώτη φορά που σηκώνετε το ακουστικό στο τηλέφωνο από το οποίο έχετε εκτρέψει τις κλήσεις.

Σημείωση: Αυτή η λειτουργία ισχύει μόνο όταν το κέντρο βρίσκεται σε αυτόματη λειτουργία υποδοχής κλήσεων.

4 Προγραμματισμός του κέντρου

Σημειώσεις:

- Όλες οι εντολές προγραμματισμού πρέπει να δίνονται στο εσωτερικό 801
- Οι εντολές εισάγονται στη σειρά χωρίς να κλείσετε το άγκιστρο.
- Κάθε εντολή ξεκινά με * και ολοκληρώνεται με #
- Όταν μια εντολή έχει περάσει στο σύστημα με επιτυχία ακούτε έναν τόνο αναμονής ενώ όταν η εντολή είναι λανθασμένη θα ακούτε τρεις συνεχόμενους τόνους.
- Κατά τη διάρκεια του προγραμματισμού δεν πρέπει να χρησιμοποιείται κανένα άλλο τηλέφωνο (εσωτερικό ή εξωτερικό του κέντρου). Κατά προτίμηση οι γραμμές πρέπει να είναι αποσυνδεδεμένες.

3.1. Έναρξη προγραμματισμού

Συνδέστε μια συσκευή στο εσωτερικό 801 και ξεκινήστε τη διαδικασία προγραμματισμού πληκτρολογώντας τον κωδικό προγραμματισμού του κέντρου. Η εντολή προγραμματισμού είναι ** 01 ABCD# (ABCD ο κωδικός που έχετε ορίσει, ο κωδικός που έχει οριστεί από το εργοστάσιο είναι ο 2008)

Αν κλείσετε το τηλέφωνο την ώρα του προγραμματισμού πρέπει να πληκτρολογήσετε εκ νέου τον κωδικό.

3.2. Αλλαγή του κωδικού προγραμματισμού

Για λόγους ασφαλείας καλό είναι να αλλάζετε το κωδικό προγραμματισμού του κέντρου.

Η εντολή για την αλλαγή του κωδικού προγραμματισμού είναι

* 02ABCD # , (ABCD = ο νέος κωδικός)

Αν ξεχάσετε τον κωδικό προγραμματισμού επικοινωνήστε με την αντιπροσωπεία.

3.3 Ενεργοποίηση των εξωτερικών γραμμών

Για να λειτουργούν οι εξωτερικές γραμμές του κέντρου πρέπει αυτές να έχουν ενεργοποιηθεί

Η εντολή ενεργοποίησης των εξωτερικών γραμμών είναι

*3M # (M=1,2,3,4 ο αριθμός (ή οι αριθμοί που θέλετε να ενεργοποιήσετε)

Μπορείτε να απενεργοποιήσετε όλες τις εξωτερικές γραμμές πληκτρολογώντας *3#

Παράδειγμα προγραμματισμού

Ενεργοποίηση και των 4 εξωτερικών γραμμών

Εισάγετε τον κωδικό προγραμματισμού (έστω πως έχει παραμείνει ο εργοστασιακός κωδικός)

Χρησιμοποιείτε το εσωτερικό 801

Αρχικά εισάγετε το κωδικό προγραμματισμού ** 01 2008

Για να ενεργοποιήσετε και τις 4 γραμμές πληκτρολογείτε *3 1234#

Θα ακουστεί ένας τόνος επιβεβαίωσης

Κλείστε το ακουστικό

3.4 Αντιστοίχιση ομάδων εσωτερικών σε μια εξωτερική γραμμή

Αν θέλετε μπορείτε να αντιστοιχίσετε ένα ή περισσότερα εσωτερικά τηλέφωνα σε μια εξωτερική γραμμή

Μορφή εντολής

*41 M abc # (M= Ο αριθμός της εξωτερικής γραμμής που θέλετε να αντιστοιχήσετε, abc= ο αριθμός των εσωτερικών που θέλετε να αντιστοιχούν στην εξωτερική γραμμή)

Μπορείτε να αντιστοιχήσετε έως και 4 εσωτερικά σε μια εξωτερική γραμμή.

Για να ακυρώσετε την αντιστοίχιση ενός εσωτερικού σε μια εξωτερική γραμμή πληκτρολογήστε

*3M #

3.4.3: Καθορισμός εσωτερικών που θα χτυπούν όταν δέχεστε εξωτερική κλήση.

Μπορείτε να καθορίσετε ποια εσωτερικά θα χτυπούν όταν το κέντρο δέχεται μια κλήση από εξωτερική γραμμή. Η εντολή για τον ορισμό των εσωτερικών που θα χτυπούν έχει την ακόλουθη μορφή

* 1M abcd # , (M=1,2,3,4 η θύρα της εξωτερικής γραμμής, abcd = το τελευταίο ψηφίο του αριθμού του εσωτερικού),

Από το εργοστάσιο τα εσωτερικά 801 έως 804 χτυπούν με τις αντίστοιχες εξωτερικές γραμμές (1 έως 4)

Μπορείτε να επιλέξετε μόνο για τα εσωτερικά από 801 έως 808

Για μια εισερχόμενη γραμμή μπορείτε να ορίσετε μέχρι 4 εσωτερικά τηλέφωνα (το μέγιστο) που θα χτυπούν. Αν θέλετε να ορίσετε λιγότερα εσωτερικά τα ψηφία πρέπει να αντικατασταθούν με # παράδειγμα 1M abc# #" (αντιστοίχιση σε 3 εσωτερικά), "** 1M ab## #" (αντιστοίχιση σε 2 εσωτερικά)

3.5. Ορισμός της λειτουργίας του κέντρου μέσω χειριστή

3.5.1: Εντολή ορισμού λειτουργίας χειριστή.

Οι εξωτερικές γραμμές που έχουν ενεργοποιηθεί θα χτυπούν στο εσωτερικό του χειριστή και ο χειριστής θα διαχειρίζεται τις εισερχόμενες γραμμές.

Η εντολή για τον ορισμό του χειριστή είναι *21 #

3.5.2: Αυτόματη υποδοχή των γραμμών

Όσοι καλούν από εξωτερικές γραμμές θα μπορούν άμεσα να πληκτρολογούν το εσωτερικό τηλέφωνο που επιθυμούν.

Η εντολή για την αυτόματη υποδοχή των γραμμών είναι : * 20 #

Αν ο καλών πληκτρολογήσει 0 , μετά την ακρόαση του μηνύματος, θα δρομολογηθεί προς το τηλέφωνο γραμματείας.

3.5.3 Καθορισμός μερικών μόνο εξωτερικών γραμμών για αυτόματη λειτουργία

Ο χρήστης του τηλεφωνικού κέντρου μπορεί να επιλέγει μερικές μόνο γραμμές για να λειτουργούν αυτόματα.

Για να είναι αυτό δυνατόν πρέπει πρώτα να επιλέξετε όλες οι εξωτερικές γραμμές του κέντρου να λειτουργούν μέσω χειριστή πληκτρολογώντας *21#

Και στην συνέχεια να πληκτρολογήσετε *20M# (M= Αριθμός εξωτερικής γραμμής)

προκειμένου να επιλέξετε τις γραμμές που θέλετε να βρίσκονται σε αυτόματη λειτουργία.

3.5.4 Εγγραφή φωνητικού μηνύματος

Όταν το κέντρο βρίσκεται σε αυτόματη λειτουργία ο καλών ακούει ένα προηχογραφημένο μήνυμα. Αυτό το μήνυμα μπορεί να εγγραφεί χρησιμοποιώντας μια τηλεφωνική συσκευή. Το μήνυμα συνήθως έχει τη μορφή : "Έχετε καλέσεις την εταιρία Χ για το λογιστήριο πληκτρολογήστε 801, για τις πωλήσεις 802 για άλλες πληροφορίες πληκτρολογήστε)". Η μέγιστη διάρκεια του μηνύματος είναι 12 δευτερόλεπτα.

Μπορείτε να αλλάξετε το μήνυμα απεριόριστες φορές. Κάθε φορά το νέο μήνυμα γράφετε πάνω από το παλιό.

Για να ηχογραφήσετε το μήνυμα πληκτρολογήστε *22# και εκφωνήστε καθαρά το μήνυμα που θέλετε.

Μετά την πληκτρολόγηση του κωδικού ηχογράφησης θα ακούστε έναν σύντομο τόνο ενώ ο ίδιος τόνος θα ακουστεί και μετά την λήξη του χρονικού ορίου των 12 δευτερολέπτων.

Αν ο καλών πληκτρολογήσει 0 ενώ ακούει το προ-ηχογραφημένο μήνυμα η κλήση θα εκτραπεί στο εσωτερικό 802.

3.5.5: Αναπαραγωγή του ηχογραφημένου μηνύματος

Μπορείτε να ελέγχετε το μήνυμα που έχετε ηχογραφήσει πληκτρολογώντας

*23 #

Όταν έχετε ελέγξει το μήνυμα μπορείτε να θέσετε το κέντρο σε αυτόματη λειτουργία πληκτρολογώντας *20#

3.5.6: Αναπαραγωγή του μουσικού σήματος αναμονής (δεν αλλάζει)

Μπορείτε να ελέγχετε το μουσικό μήνυμα που ακούγετε όταν ο καλών είναι σε αναμονή πληκτρολογώντας *24#

3.5.7: Καθορισμός του εσωτερικού τηλεφώνου του 1^{ου} χειριστή (τηλεφωνητή)

Μπορείτε να ορίσετε το τηλέφωνο του χειριστή (όταν το κέντρο δεν είναι σε αυτόματη λειτουργία) Η εντολή που ορίζει το εσωτερικό του χειριστή είναι

*25 abc # (όπου abc το εσωτερικό που επιθυμείτε να ορίσετε ως τον αριθμό του χειριστή)

Από το εργοστάσιο ο εσωτερικός αριθμός του τηλεφωνητή είναι 802.

3.5.8: Καθορισμός του εσωτερικού τηλεφώνου του 2^{ου} χειριστή (τηλεφωνητή)

Μπορείτε να ορίσετε το τηλέφωνο του χειριστή (όταν το κέντρο δεν είναι σε αυτόματη λειτουργία και το εσωτερικό του πρώτου χειριστή είναι κατειλημμένο) Η εντολή που ορίζει το εσωτερικό του χειριστή είναι

*26 abc # (όπου abc το εσωτερικό που επιθυμείτε να ορίσετε ως τον αριθμό του 2ου χειριστή)

- Από το εργοστάσιο ο εσωτερικός αριθμός του δεύτερου τηλεφωνητή είναι 803.
- Αν το εσωτερικό του πρώτου χειριστή είναι κατειλημμένο όταν ο καλών πληκτρολογεί 0 η κλήση θα εκτρέπεται στο εσωτερικό του 2^{ου} χειριστή.
- Αν και τα 2 εσωτερικά των χειριστών είναι κατειλημμένα η κλήση θα χτυπά σε οποιοδήποτε ελεύθερο εσωτερικό από τα 802 έως 808.
- Σε εσωτερικές κλήσεις αν το τηλέφωνο του χειριστή του κέντρου είναι κατειλημμένο ο καλών θα ακούει το τόνο του κατειλημμένου.
- Από το εργοστάσιο σαν εσωτερικό του 2^{ου} χειριστή έχει οριστεί το 803.

3.6. Καθορισμός κατηγορίας κλήσεων για κάθε εσωτερικό

3.6.1: Καθορισμός κατηγορίας κλήσεων για μερικά εσωτερικά

Με την εντολή που ακολουθεί μπορείτε να ορίσετε την κατηγορία κλήσεων για κάποια από τα εσωτερικά

* 51 abc n # , abd=801~816 (ο αριθμός του εσωτερικού)

n αντιστοιχεί στην κατηγορία κλήσεων που επιτρέπεται

n=1 , το εσωτερικό κάνει όλου του είδους τις κλήσεις

n=2 , το εσωτερικό δεν μπορεί να κάνει διεθνής κλήσεις

n=3 , το εσωτερικό δεν μπορεί να κάνει υπεραστικές κλήσεις

n=4 , Το εσωτερικό δεν μπορεί να κάνει κλήσεις σε αριθμούς που έχουν το πρόθεμα A;

n=5 , Το εσωτερικό δεν μπορεί να κάνει κλήσεις σε αριθμούς που έχουν το πρόθεμα B

n=6 , Το εσωτερικό λειτουργεί μόνο σαν ενδοσυνεννόηση

n=0 , Το εσωτερικό καλεί μόνο έναν προκαθορισμένο αριθμό

3.6.2: Καθορισμός κατηγορίας κλήσεων για όλα τα εσωτερικά
Μπορείτε να ορίσετε τη κατηγορία κλήσεων που θα μπορούν να κάνουν όλα τα εσωτερικά με την ακόλουθη εντολή

* 51 n # , n=0~6 (η κατηγορίες κλήσεων είναι ίδιες όπως στην παράγραφο 3.6.1)

3.6.3 Καθορισμός προθέματος που περιορίζει τις δυνατότητες κλήσης της ομάδας εσωτερικών A

Καθορίζετε το πρόθεμα (αρχικούς αριθμούς) που περιορίζουν τις κλήσεις της ομάδας A (n=4 παράγραφος 3.6.1)

Η εντολή έχει την μορφή *52 abcd# (όπου abcd είναι τα αρχικά νούμερα των αριθμών προς του οποίους απαγορεύονται οι κλήσεις)

Οι αρχικοί αριθμοί μπορεί να είναι από 1 έως 4 και η εντολή τελειώνει με #

Το μέγιστο μπορεί να οριστούν περιορισμοί σε 10 ομάδες αριθμών.

Ο περιορισμός κλήσεων ισχύει μόνο για την ομάδα A.

3.6.4 Απενεργοποίηση των περιορισμών κλήσεων για την ομάδα A.

Για να ακυρώσετε τους περιορισμούς προθέματος της ομάδας A πληκτρολογήστε

*52#

Σας συνιστούμε να χρησιμοποιείτε αυτό το κωδικό για να καθορίζετε όλες τις ρυθμίσεις περιορισμού πριν αλλάξετε το αρχικό νούμερο περιορισμού των κλήσεων.

3.6.5 Καθορισμός προθέματος που περιορίζει τις δυνατότητες κλήσης της ομάδας εσωτερικών A

Καθορίζετε το πρόθεμα (αρχικούς αριθμούς) που περιορίζουν τις κλήσεις της ομάδας B (n=4 παράγραφος 3.6.1)

Η εντολή έχει την μορφή *53 abcd# (όπου abcd είναι τα αρχικά νούμερα των αριθμών προς του οποίους απαγορεύονται οι κλήσεις)

Οι αρχικοί αριθμοί μπορεί να είναι από 1 έως 4 και η εντολή τελειώνει με #

Το μέγιστο μπορεί να οριστούν περιορισμοί σε 10 ομάδες αριθμών.

Ο περιορισμός κλήσεων ισχύει μόνο για την ομάδα A.

3.6.6 Απενεργοποίηση των περιορισμών κλήσεων για την ομάδα B.

Για να ακυρώσετε τους περιορισμούς προθέματος της ομάδας B πληκτρολογήστε

*53#

Σας συνιστούμε να χρησιμοποιείτε αυτό το κωδικό για να καθορίζετε όλες τις ρυθμίσεις περιορισμού πριν αλλάξετε το αρχικό νούμερο περιορισμού των κλήσεων.

3.6.7 Ενεργοποίηση αρχικών αριθμών που μπορεί να κληθούν από εσωτερικά που έχει επιβληθεί απαγόρευση κλήσεων.

Όταν έχετε ορίσει τους περιορισμούς κλήσεων (όπως απαγόρευση αριθμών που έχουν καθορισμένο πρόθεμα) αλλά θέλετε τα συγκεκριμένα τηλέφωνα να μπορούν να πάρουν συγκεκριμένα τηλέφωνα.

Καθορισμός κωδικού

*** 54 abcd# (abcd είναι το πρόθεμα των αριθμών που θα μπορεί να καλέσουν το τηλέφωνο)**

Ο αριθμός abcd πρέπει να είναι τετραψήφιος αν αποτελείται από λιγότερα ψηφία πρέπει να αντικαθίστανται από # παράδειγμα αριθμός 0757 ή 075# ή 07## κλπ.

Το πρόθεμα των αριθμών που θα μπορεί να κληθούν πρέπει να είναι τριψήφιο παράδειγμα 800, 80#, 8##.

Παράδειγμα εφαρμογής: Στο εσωτερικό 808 έχουν απαγορευθεί κλήσεις για αριθμούς που ξεκινούν από 0 αλλά θέλετε να επιτραπούν τηλέφωνα που ξεκινούν από 010 και 020
1 Μπαίνετε στο προγραμματισμό του κέντρου πληκτρολογώντας τον κωδικό :

**** 01 2008 #**

2 Περιορίζετε τις κλήσεις που ξεκινούν από 0 πληκτρολογώντας *** 51 808 0 #**

3 Επιτρέπετε κλήσεις που έχουν πρόθεμα από 010 πληκτρολογώντας ***54 010#**

4 Επιτρέπετε κλήσεις ου έχουν πρόθεμα από 020 πληκτρολογώντας ***54 020#**

Μετά τις παραπάνω εντολές το κέντρο μπορεί να καλεί τηλέφωνα που ξεκινούν από 010 και 020

3.6.8: Απενεργοποίηση αρχικών αριθμών

Αν θέλετε να ακυρώσετε την άδεια κλήσης αριθμών με τα προθέματα που ορίσατε στις παραπάνω παραγράφους πληκτρολογήστε : *** 54 #**

Σας συνιστούμε να χρησιμοποιείτε αυτό το κωδικό για να καθορίζετε όλες τις ρυθμίσεις περιορισμού πριν αλλάξετε το αρχικό νούμερο περιορισμού των κλήσεων.

3.7. Ευέλικτη αρίθμηση των εσωτερικών τηλεφώνων

3.7.1: Αλλαγή των αριθμών των εσωτερικών

Για να τροποποιήσετε την αρίθμηση των εσωτερικών τηλεφώνων πρέπει να πληκτρολογήσετε

*** 6 abc ABC #**

Όπου abc είναι η τρέχουσα αρίθμηση (801-816)

Και ABC η νέα αρίθμηση (101-116)

Σημείωση: Η νέα αρίθμηση πρέπει να αποτελείται από τριψήφιους αριθμούς και δεν πρέπει να είναι όμοια με την παλιά.

3.7.2: Αποκατάσταση της εργοστασιακής αρίθμησης των εσωτερικών τηλεφώνων

Για να επαναφέρετε την αρίθμηση των εσωτερικών όπως έχει οριστεί αρχικά από το εργοστάσιο πληκτρολογήστε: *** 6 000 #** ,

3.7.8 Επιλογή άμεσης κλήσης εξωτερικής γραμμής ή κλήσης αφού πληκτρολογήσετε πρώτα 0

Για κάθε μια εσωτερική γραμμή μπορείτε να επιλέξετε αν θα καλεί άμεσα εξωτερική γραμμή ή πρώτα θα πρέπει να πληκτρολογηθεί το 0.

Πληκτρολογώντας

*** 8 abc n #** όπου abc ο αριθμός του εσωτερικού αν n=0 στο εσωτερικό πρώτα θα πρέπει να πληκτρολογηθεί το 0 για να πάρει εξωτερική γραμμή αν n=1 όταν σηκώνετε το ακουστικό του εξωτερικού θα λαμβάνετε άμεσα εξωτερική γραμμή.

• Από το εργοστάσιο όλα τα εσωτερικά είναι ρυθμισμένα ώστε όταν σηκώνετε το ακουστικό να πρέπει να πιέσετε 0 για να πάρετε εξωτερική γραμμή.

3.8.2: Επαναφορά όλων των εσωτερικών σε λειτουργία κλήσης του 0 προκειμένου να πάρουν εξωτερική γραμμή

Προκειμένου όλα τα εσωτερικά να παίρνουν εξωτερική γραμμή μόνο όταν πληκτρολογήσετε 0 πρέπει να πληκτρολογήσετε:

* 8 000 # ,

3.8.3: Χρονικός περιορισμός κλήσεων

Αν το επιθυμείτε μπορείτε να καθορίσετε τη μέγιστη διάρκεια συνομιλίας κάθε εσωτερικού τηλεφώνου με την ακόλουθη εντολή:

* 9 abc MN # ,

abd=801~816 (ο αριθμός του εσωτερικού του οποίου θέλετε να ελέγχετε τη διάρκεια),

MN=01~99 (διάρκεια σε λεπτά).

Η χρονική διάρκεια μπορεί να οριστεί από 1 έως 99 λεπτά.

3.9. Καθορισμός του χρόνου διακοπής αγκίστρου

Με την ακόλουθη εντολή μπορείτε να καθορίσετε το χρόνο διακοπής αγκίστρου προκειμένου να εκτελείτε η μεταφορά μιας γραμμής ή να παίρνετε μια εξωτερική γραμμή πιέζοντας το άγκιστρο.

* 81 m # ,

m=300~2000ms (flash time),

m=1 (750ms)

m=2 (1000ms),

m=3 (1200ms),

m=4 (1500ms),

m=5 (2000ms),

m=6 (300ms),

Η εργοστασιακή ρύθμιση είναι 2 (1000mS).

Λειτουργίες που μπορεί να χρησιμοποιηθεί το στιγμιαίο κλείσιμο του άγκιστρου είναι η μεταφορά μια γραμμής σε άλλο εσωτερικό, η λειτουργία γραμματειακής υποστήριξης, η συνομιλία μεταξύ τριών μερών κλπ.

3.10. Επαναφορά των εργοστασιακών ρυθμίσεων

Αν θέλετε να επαναφέρετε τις εργοστασιακές ρυθμίσεις στο κέντρο πρέπει να πληκτρολογήσετε *7000#

Σημείωση: Η επαναφορά των εργοστασιακών ρυθμίσεων δεν επηρεάζει την αρίθμηση των εσωτερικών γραμμών αν την έχετε αλλάξει σύμφωνα με την διαδικασία που περιγράφεται στην παράγραφο 3.7.1

4. Σύντομη λίστα εντολών προγραμματισμού του κέντρου

	Μορφή εντολής	Λειτουργία
1	**01 2008#	Το κέντρο τίθεται σε κατάσταση προγραμματισμού
2	*02 ABCD#	Αλλάζετε τον εργοστασιακό κωδικό σε ABCD
3	*3M#	Ενεργοποιείτε τις εξωτερικές γραμμές (M=1,2,3,4)
4	*41N abc#	Ορίζετε την εξωτερική γραμμή N σαν αποκλειστική εξωτερική γραμμή για το εσωτερικό abc.
5	*42M abc#	Το εσωτερικό abc μπορεί να χρησιμοποιεί μόνο την εξωτερική γραμμή M
6	1M abc#	Η εξωτερική γραμμή θα χτυπά στο εσωτερικό abc
7	*21#	Το κέντρο (υποδοχή κλήσεων) θα λειτουργεί μέσω χειριστή
8	*20#	Το κέντρο μπαίνει σε λειτουργία αυτόματης υποδοχής κλήσεων
9	*20m#	Ορίζετε τη γραμμή m σε κατάσταση αυτόματης υποδοχής κλήσεων
10	*22#	Έναρξη εγγραφής του φωνητικού μηνύματος
11	*23#	Αναπαραγωγή του ηχητικού μηνύματος
12	*24#	Αναπαραγωγή του σήματος αναμονής
13	*25 abc#	Καθορίζεται τον αριθμό του εσωτερικού του πρώτου χειριστή
14	*26 abc#	Καθορίζεται τον αριθμό του εσωτερικού του δεύτερου χειριστή
15	*51 abc n#	Ορίζεται τη κατηγορία κλήσεων (n) για το εσωτερικό abc
16	*51n#	Ορίζεται την κατηγορία κλήσεων (n) για όλα τα εσωτερικά
17	*52 abcd#	Περιορισμός κλήσεων βάση του προθέματος abcd (Ομάδα A)
18	*52#	Ακύρωση της παραπάνω εντολής
19	*53 abcd#	Περιορισμός κλήσεων βάση του προθέματος abcd (Ομάδα B)
20	*53#	Ακύρωση της παραπάνω εντολής
21	*54abcd#	Ορισμός επιτρεπτού προθέματος για κλήσης
22	*54#	Ακύρωση της παραπάνω εντολής
23	*6abc ABC#	Αλλαγή της αρίθμησης των εσωτερικών από abc σε ABC
24	*6000#	Επαναφορά των αρχικών ρυθμίσεων αρίθμησης των εσωτερικών
25	*8 abc n#	Καθορίζεται για το εσωτερικό abc τον τρόπο λήψης εξωτερικής γραμμής
26	*8000#	Επαναφέρετε όλα τα εσωτερικά στον αρχικό τρόπο λήψης εξωτερικής γραμμής (θα πρέπει πρώτα να πληκτρολογηθεί το 0)
27	*9abc MN#	Ορίζετε τη μέγιστη διάρκεια κλήσης για το εσωτερικό abc
28	*99abc #	Ακυρώνετε το χρονικό περιορισμό κλήσης για το εσωτερικό abc
29	*81M#	Καθορίζετε το χρόνο κλεισίματος του άγκιστρου
30	*7000#	Επαναφορά των εργοστασιακών ρυθμίσεων.