

# **Οδηγίες χρήσης Τηλεφωνικού κέντρου**

**Model TD208-TD416**  
(Επεκτάσιμα τηλεφωνικά κέντρα)

## Κατάλογος λειτουργιών

1. SMDR (Προαιρετική λειτουργία σύνδεσης με PC)
2. Δυνατότητα επέκτασης από 208 σε 416
3. Προ-ηχογραφημένα μηνύματα
4. Δυνατότητα λήψης εξωτερικών κλήσεων από εσωτερικές συσκευές
5. Δυνατότητα δύο ζωνών λειτουργία (ημερήσια και νυκτερινή)
6. Δυνατότητα λειτουργίας μέσω χειριστή-τηλεφωνητή ή αυτόματα
7. Ευέλικτη αριθμοδότηση εσωτερικών αριθμών (από 10 έως 69)
8. Φραγή εξωτερικών κλήσεων
9. Έλεγχος διάρκειας κλήσεων
10. Μεταγωγή όταν μια γραμμή είναι κατειλημμένη
11. Κλήσης για λογαριασμό άλλου εσωτερικού τηλεφώνου (γραμματειακή λειτουργία)
12. Αναγνώριση κλήσεων για εξωτερικές και εσωτερικές γραμμές.

## ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Δυνατότητα σύνδεσης με 4 εξωτερικές γραμμές και 16 εσωτερικά τηλέφωνα.

Τάση διέγερσης κατά την κλήση: +90V 50Hz

Τάση τροφοδοσίας :+36V DC

Τάση λειτουργίας τροφοδοτικού: AC220V /110V 50Hz.

Κατανάλωση: 25W (Μέγιστη).

Διαστάσεις: Μήκος 29cm, Πλάτος 23.5cm, Ύψος 7cm.

Βάρος: 3.5Kg

## Εργοστασιακές ρυθμίσεις του τηλεφωνικού κέντρου

- Η εσωτερική γραμμή 11 (αριθμός κλήσης 11) έχει οριστεί σαν συσκευή ελέγχου του τηλεφωνικού κέντρου.
- Οι λειτουργικές ρυθμίσεις είναι αυτές που χρησιμοποιούνται στην ζώνη ημερήσιας λειτουργίας.
- Άμεση πρόσβαση σε εξωτερική γραμμή.
- Η λειτουργία του κέντρου ελέγχεται μέσω χειριστή (όχι αυτόματα)
- Οι εισερχόμενες κλήσεις θα διευθυνσιοδοτούνται προς το τηλέφωνο της εσωτερικής γραμμής 11.
- Τα νούμερα κλήσης των εσωτερικών γραμμών-τηλεφώνων είναι αριθμοδοτημένα από 11 έως 26.
- Το αρχικό μήνυμα που εκφωνείτε στον καλούντα όταν η το κέντρο είναι ρυθμισμένο για αυτόματη λειτουργία δεν έχει εγγραφεί, Παρακαλούμε γράψτε το μήνυμα που θέλετε κατά την διάρκεια της εγκατάστασης.
- Οι εξωτερικές γραμμές 3 και 4 δεν είναι ενεργοποιημένες.
- Ο κωδικός πρόσβασης στις ρυθμίσεις του συστήματος είναι 0000.

## Οδηγίες προγραμματισμού του συστήματος

- Όλες οι ρυθμίσεις γίνονται αφού το κέντρο «μπει» σε κατάσταση προγραμματισμού πληκτρολογώντας \*99 ABCD # στην εσωτερική συσκευή που είναι συνδεδεμένη στην γραμμή 18 (όπου ABCD ο κωδικός για να εισέλθετε σε λειτουργία προγραμματισμού. Ο εργοστασιακός κωδικός είναι 0000).
- Όπου m αντιστοιχεί στον αριθμό της εξωτερικής τηλεφωνικής γραμμής (από 1 έως 4). Όταν m=\* αντιστοιχεί σε όλες τις τηλεφωνικές γραμμές.
- Όπου ab αντιστοιχεί στον αριθμό της εσωτερικής γραμμής, όταν ab=\*\* αντιστοιχεί σε όλες τις τηλεφωνικές γραμμές.
- Όλες οι εσωτερικές τηλεφωνικές συσκευές πρέπει να είναι τύπου DTMF (όχι παλμικές).
- Όταν αναφέρουμε εξωτερικές γραμμές σε αυτές τις οδηγίες χρήσης εννοούμε τις τηλεφωνικές γραμμές του τηλεφωνικού δικτύου της περιοχής σας (όχι τις εσωτερικές γραμμές του τηλεφωνικού κέντρου).

## Είσοδος και έξοδος από την λειτουργία προγραμματισμού.

Σηκώστε το ακουστικό της τηλεφωνικής συσκευής που είναι συνδεδεμένη στην εσωτερική γραμμή 18, περιμένετε να ακούσετε τον ενδεικτικό τόνο της τηλεφωνικής γραμμής και Πληκτρολογήστε: \*99ABCD # όπου ABCD ο κωδικός για να εισέλθετε σε λειτουργία προγραμματισμού. Ο εργοστασιακός κωδικός είναι 0000). Θα ακουστεί ένα τόνος επιβεβαίωσης που σημαίνει πως είναι δυνατός ο προγραμματισμός του κέντρου. Στην συνέχεια μπορείτε να προγραμματίσετε τις λειτουργίες που επιθυμείτε. Για να βγείτε από την λειτουργία προγραμματισμού κλείστε την συσκευή-ακουστικό για τουλάχιστον 10 δευτερόλεπτα.

## **ΠΡΩΤΟ ΣΤΑΔΙΟ: Προγραμματισμός λειτουργιών εξωτερικών γραμμών**

**Σημείωση:** Πρέπει να δηλώνεται στο κέντρο αν βρίσκεται σε κατάσταση ημερήσιας ή νυκτερινής λειτουργίας. Το ίδιο το κέντρο δεν μπορεί να ορίσει από μόνο του τον τρόπο λειτουργίας ανάλογα με την ώρα. Όταν το σύστημα είναι σε κανονική κατάσταση λειτουργίας από οποιαδήποτε εσωτερική τηλεφωνική συσκευή μπορείτε να πληκτρολογήσετε \*900 για να μπει το κέντρο σε ημερήσια κατάσταση λειτουργίας. Πληκτρολογώντας \*901 σύστημα εισέρχεται σε νυκτερινή κατάσταση λειτουργίας.

### **1. Για να ενεργοποιήσετε μια εξωτερική γραμμή:**

Πληκτρολογήστε: 51m 1 #

*Η τηλεφωνική γραμμή που αντιστοιχεί στον αριθμό m (των θυρών σύνδεσης εξωτερικών γραμμών του κέντρου) αποκτά πρόσβαση στο κέντρο.*

Πληκτρολογήστε: 51 m 0

*Η τηλεφωνική γραμμή που αντιστοιχεί στον αριθμό m (των θυρών σύνδεσης εξωτερικών γραμμών του κέντρου) ΔΕΝ έχει πρόσβαση στο κέντρο.*

**Σημείωση:** Στην περίπτωση που δεν χρησιμοποιούνται (δεν υπάρχουν) όλες οι εξωτερικές γραμμές, οι ελεύθερες θύρες του κέντρου (στις οποίες δεν συνδέονται εξωτερικές γραμμές) πρέπει να ορισθεί πως δεν έχουν πρόσβαση στο κέντρο. Από το εργοστάσιο έχει ορισθεί πως η εξωτερικές γραμμές 3 και 4 ΔΕΝ έχουν πρόσβαση στο τηλεφωνικό κέντρο.

Παράδειγμα: κάντε τις ακόλουθες ενέργειες αν στην θύρα 2 δεν έχετε συνδέσει εξωτερική γραμμή ενώ υπάρχουν εξωτερικές γραμμές συνδεδεμένες στις θύρες 3 και 4.

Πληκτρολογήστε: 51 2 0 # Θα ακουστεί ο τόνος του κέντρου σαν επιβεβαίωση

Πληκτρολογήστε: 51 3 1 # Θα ακουστεί ο τόνος του κέντρου σαν επιβεβαίωση

Πληκτρολογήστε: 51 4 1 # Θα ακουστεί ο τόνος του κέντρου σαν επιβεβαίωση

### **2. Για να καθορίσετε τον τρόπο λειτουργίας (μέσω χειριστή-τηλεφωνητή ή αυτόματα)**

Πληκτρολογήστε: 52 m 1 #

*Η εξωτερική γραμμή με τον αριθμό m βρίσκεται σε αυτόματη λειτουργία κατά την διάρκεια της ημερήσιας ζώνης λειτουργίας.*

Πληκτρολογήστε: 52 m 0 #

*Η εξωτερική γραμμή με τον αριθμό m βρίσκεται σε λειτουργία μέσω χειριστή κατά την διάρκεια της ημερήσιας ζώνης λειτουργίας.*

Πληκτρολογήστε: 53 m 1 #

*Η εξωτερική γραμμή με τον αριθμό m βρίσκεται σε αυτόματη λειτουργία κατά την διάρκεια της νυκτερινής ζώνης λειτουργίας.*

Πληκτρολογήστε: 53 m 0 #

*Η εξωτερική γραμμή με τον αριθμό m βρίσκεται σε λειτουργία μέσω χειριστή κατά την διάρκεια της νυκτερινής ζώνης λειτουργίας.*

Παράδειγμα: Ορίστε την εξωτερική γραμμή 2 να βρίσκεται σε λειτουργία μέσω χειριστή κατά την διάρκεια της ημέρας ενώ θα βρίσκεται σε αυτόματη λειτουργία κατά την διάρκεια της νυκτερινής λειτουργίας.

Πληκτρολογήστε: 52 2 0# θα ακουστεί ο τόνος του κέντρου σαν επιβεβαίωση

Πληκτρολογήστε: 53 2 1# θα ακουστεί ο τόνος του κέντρου σαν επιβεβαίωση. Κλείστε το ακουστικό

### **3. Για να καθορίσετε τον τρόπο με τον οποίο τα χτυπούνε τα εσωτερικά τηλέφωνα όταν το κέντρο δέχεται μια εξωτερική κλήση.**

Πληκτρολογήστε: 1 m ab 1 #

*Λειτουργία μέσω τηλεφωνητή-χειριστή κατά την διάρκεια της ημερήσιας λειτουργίας. Η εσωτερική γραμμή με τον αριθμό ab θα χτυπά όταν η εξωτερική γραμμή m θα καλεί.*

Πληκτρολογήστε: 1 m ab 0 #

*Λειτουργία μέσω τηλεφωνητή-χειριστή κατά την διάρκεια της ημερήσιας λειτουργίας. Η εσωτερική γραμμή με τον αριθμό ab ΔΕΝ θα χτυπά όταν η εξωτερική γραμμή m θα καλεί.*

Πληκτρολογήστε: 2 m ab 1 #

*Λειτουργία μέσω τηλεφωνητή-χειριστή κατά την διάρκεια της νυχτερινής λειτουργίας. Η εσωτερική γραμμή με τον αριθμό ab θα χτυπά όταν η εξωτερική γραμμή m θα καλεί.*

Πληκτρολογήστε: 2 m ab 0 #

*Λειτουργία μέσω τηλεφωνητή-χειριστή κατά την διάρκεια της νυχτερινής λειτουργίας. Η εσωτερική γραμμή με τον αριθμό ab ΔΕΝ θα χτυπά όταν η εξωτερική γραμμή m θα καλεί.*

**Σημείωση:** Όταν έχετε επιλέξει λειτουργία μέσω χειριστή η κλήση κάθε εξωτερικής γραμμής μπορεί να χτυπά μέχρι και σε 8 εσωτερικές γραμμές (που αντιστοιχούν στους αριθμούς από 11 έως 18).

**Παράδειγμα:** για να καθορίσετε την δεύτερη εξωτερική γραμμή ώστε κατά την διάρκεια της ημερήσιας λειτουργίας να χτυπά στα εσωτερικά τηλέφωνα 11, 15 και 17 ενώ η ίδια εξωτερική γραμμή θα χτυπά στο εσωτερικό 12 κατά την διάρκεια της νυχτερινής λειτουργίας όταν θα υπάρχει κλήση στην συγκεκριμένη γραμμή.

Πληκτρολογήστε: :

1 3 11 1# θα ακουστεί ο τόνος του κέντρου σαν επιβεβαίωση

1 3 15 1# θα ακουστεί ο τόνος του κέντρου σαν επιβεβαίωση

1 3 17 1# θα ακουστεί ο τόνος του κέντρου σαν επιβεβαίωση

2 3 11# (Αλλάζετε την λειτουργία της εσωτερικής γραμμής 11 ώστε να μην χτυπά, μιας και η εσωτερική γραμμή 11 έχει καθορισθεί να χτυπά από τις εσωτερικές ρυθμίσεις) θα ακουστεί ο τόνος του κέντρου σαν επιβεβαίωση

2 3 12 1# θα ακουστεί ο τόνος του κέντρου σαν επιβεβαίωση. Στην συνέχεια κλείστε το ακουστικό.

## **ΔΕΥΤΕΡΟ ΣΤΑΔΙΟ Προγραμματισμός λειτουργιών εσωτερικών γραμμών**

### **4. Για να δώσετε την δυνατότητα σε μια εσωτερική γραμμή να καλεί εξωτερικές γραμμές.**

Πληκτρολογήστε: : 3 m ab 1 #

*ΑΠΑΓΟΡΕΥΕΤΕ στην εσωτερική γραμμή ab να κάνει κλήσεις από την εξωτερική γραμμή m.*

Πληκτρολογήστε: : 3 m ab 0 #

*Επιτρέπεται στην εσωτερική γραμμή ab να κάνει κλήσεις από την εξωτερική γραμμή m.*

### **5. Καθορίζετε τον τρόπο κλήσης των εσωτερικών γραμμών**

Πληκτρολογήστε: 41 ab 0 #

*Η εσωτερική γραμμή ab καλεί απευθείας.*

Πληκτρολογήστε: 41 ab 1 #

*Η εσωτερική γραμμή ab καλεί πληκτρολογώντας πρώτα το 0.*

## **6. Για να ΑΠΑΓΟΡΕΥΣΕΤΕ τις εξωτερικές κλήσεις**

Πληκτρολογήστε: 35 ab 1 #

*ΑΠΑΓΟΡΕΥΕΤΕ στην εσωτερική γραμμή ab να κάνει εξωτερικές κλήσεις*

Πληκτρολογήστε: 35 ab 0 #

*Επιτρέπεται στην εσωτερική γραμμή ab να κάνει εξωτερικές κλήσεις*

## **7. Για να απαγορεύετε στις εσωτερικές συσκευές να καλούν εξωτερικούς αριθμούς που αρχίζουν από 0 (Παράδειγμα: τον αριθμό 0757-83991060), καθώς και την κλήση αριθμών πληροφοριών ή αριθμών ανάγκης (Δείτε και στην παράγραφο 13).**

Πληκτρολογήστε: 36 ab 1#

*ΑΠΑΓΟΡΕΥΕΤΕ στην εσωτερική γραμμή ab να κάνει εξωτερικές κλήσεις που ο αριθμός τους αρχίζει από 0 καθώς και κλήσεις αριθμών πληροφοριών και συγκεκριμένων αριθμών.*

Πληκτρολογήστε: 36 ab 0#

*Επιτρέπεται στην εσωτερική γραμμή ab να κάνει εξωτερικές κλήσεις που ο αριθμός τους αρχίζει από 0 καθώς και κλήσεις αριθμών πληροφοριών και συγκεκριμένων αριθμών.*

## **8. Για να απαγορεύετε στις εσωτερικές συσκευές να καλούν εξωτερικούς αριθμούς που αρχίζουν από 00 (Παράδειγμα: τον αριθμό 757-839910).**

Πληκτρολογήστε: 37 ab 1#

*ΑΠΑΓΟΡΕΥΕΤΕ στην εσωτερική γραμμή ab να κάνει εξωτερικές κλήσεις που ο αριθμός τους αρχίζει από 00 καθώς και κλήσεις αριθμών πληροφοριών και συγκεκριμένων αριθμών.*

Πληκτρολογήστε: 37 ab 0#

*Επιτρέπεται στην εσωτερική γραμμή ab να κάνει εξωτερικές κλήσεις που ο αριθμός τους αρχίζει από 00.*

## **9. Για να καθορίσετε την μέγιστη διάρκεια κλήσης ενός εσωτερικού τηλεφώνου**

Πληκτρολογήστε: 43 ab 1#

*Η μέγιστη διάρκεια κλήσης της εσωτερικής γραμμής ab δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη από 5 λεπτά.*

Πληκτρολογήστε: 43 ab 0#

*Δεν υπάρχει περιορισμός στην χρονική διάρκεια κλήσης του εσωτερικού τηλεφώνου ab.*

Πληκτρολογήστε: 44 ab 1#

*Η μέγιστη διάρκεια κλήσης της εσωτερικής γραμμής ab δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη από 10 λεπτά.*

Πληκτρολογήστε: 44 ab 0#

*Δεν υπάρχει περιορισμός στην χρονική διάρκεια κλήσης του εσωτερικού τηλεφώνου ab.*

## **10. Για να επιτρέψετε στα εσωτερικά τηλέφωνα να καλούν εξωτερικές γραμμές εισάγοντας αυτόματα ένα πρόθεμα (ένα πρόθεμα που συνδέει το κέντρο με άλλο πάροχο τηλεφωνικών υπηρεσιών, δείτε και στην παράγραφο 14).**

Πληκτρολογήστε: 38 ab 1#

*Επιτρέπεται στο εσωτερικό τηλέφωνο με τον αριθμό ab να κάνει εξωτερικές κλήσεις τοποθετώντας αυτόματα πρόθεμα.*

Πληκτρολογήστε: 38 ab 0#

*ΑΠΑΓΟΡΕΥΕΤΕ στο σύστημα να κάνει εξωτερικές κλήσεις τοποθετώντας αυτόματα πρόθεμα.*

**Σημείωση:** Όταν έχετε επιτρέψει σε μια εσωτερική συσκευή να κάνει κλήσεις χρησιμοποιώντας ένα πρόθεμα για να ενεργοποιείται ένας οικονομικότερος πάροχος τηλεφωνικών υπηρεσιών. Όταν έχετε απαγορεύσει την αυτόματη εισαγωγή προθέματος η συσκευή θα καλεί χρησιμοποιώντας την συνηθισμένη τηλεφωνική παροχή.

### **11. Για να αλλάξετε τον αριθμό κλήσης ενός εσωτερικού τηλεφώνου**

Πληκτρολογήστε: 8 ab AB #

Το ab είναι ο παλιός αριθμός της εσωτερικής γραμμής AB είναι ο νέος αριθμός.

Παρατήρηση: Όλοι οι εσωτερικοί αριθμοί πρέπει να βρίσκονται μέσα στην περιοχή από 10 έως 69. Μην ορίσετε εσωτερικούς αριθμούς που να ξεκινούν από 7, 8 ή 9.

## **ΤΡΙΤΟ ΣΤΑΔΙΟ Προγραμματισμός λειτουργιών του κέντρου.**

### **12. Για να αλλάξετε τον κωδικό πρόσβασης**

Πληκτρολογήστε: 0 ABCD #

Όπου ABCD είναι ο νέος τετραψήφιος αριθμός που αντιστοιχεί στον νέο κωδικό πρόσβασης.

### **13 Για να καθορίσετε αριθμούς οι οποίοι απαγορεύεται να κληθούν**

Πληκτρολογήστε: 6 n ABCDE #.

Όπου n είναι η ομάδα που καταχωρείται η απαγόρευση κλήσης συγκεκριμένων αριθμών. Υπάρχουν 5 ομάδες έτσι το n μπορεί να έχει τιμές από 1 έως 5., τα ABCDE αντιστοιχούν στα πέντε ψηφία του αριθμού που απαγορεύεται να καλείται από ομάδα εσωτερικών τηλεφώνων. Αν τα ψηφία του «απαγορευμένου» αριθμού είναι λιγότερα παρακαλούμε χρησιμοποιήστε το σύμβολο \* ώστε και αυτοί οι αριθμοί να έχουν τελικά 5 ψηφία. Για παράδειγμα στην πρώτη ομάδα έχει καταχωρηθεί ο απαγορευμένος αριθμός 168 κι στην πέμπτη ομάδα έχει καταχωρηθεί ο αριθμός 17909 για να περάσετε αυτές τις εντολές πληκτρολογήστε 61 168\*\*#, 65 17909#.

### **14 Για να καθορίσετε ένα πρόθεμα (ισχύει μόνο για εξερχόμενες κλήσεις που αρχίζουν από 0).**

Πληκτρολογήστε: 7 ABCD....., κλείστε το ακουστικό.

Όπου ABCD.. είναι ο αριθμός του προθέματος που θέλετε να “καλείται” αυτόματα. Το πρόθεμα μπορεί να έχει κατά μέγιστο 30 ψηφία. Για παράδειγμα θέλετε να καθορίσετε τον αριθμό 17909 σαν αυτόματα πρόθεμα. Σηκώστε το ακουστικό της συσκευής που βρίσκεται συνδεδεμένη στην γραμμή 18 του κέντρου, πληκτρολογήστε 7 17909 και κλείστε το ακουστικό. Όταν θα πληκτρολογείτε οποιοδήποτε αριθμό που ξεκινά από 0 το κέντρο αυτόματα θα καλεί πριν το πρόθεμα 17909.

Σημείωση: Τα νούμερα και οι όροι λειτουργία του αυτόματου προθέματος μπορεί να αλλάξουν κατά παραγγελία.

### **15 Για να αποκαταστήσετε τις εργοστασιακές ρυθμίσεις (μέσω εντολής)**

Πληκτρολογήστε 995\*5\*#

*Επαναφέρονται οι ρυθμίσεις που έχει εισάγει ο κατασκευαστής του κέντρου.*

### **16 Για να αποκαταστήσετε τις εργοστασιακές ρυθμίσεις (διαδικασία RESET)**

Για να επαναφέρετε τις εργοστασιακές ρυθμίσεις : Αφαιρέστε το πάνω καπάκι του κέντρου, Ενεργοποιήστε το σύστημα (διακόπτης σε θέση ON) και πιέστε τον διακόπτη με την ένδειξη K1 που βρίσκεται πάνω στο τυπωμένο κύκλωμα.

### **17 Για να μπορείτε να συνδέσετε το κέντρο με έναν υπολογιστή (Για καταγραφή των αρχείων κλήσης του συστήματος)**

Πληκτρολογήστε: 92881#

*Για να επιτρέψετε την σύνδεση του κέντρου με υπολογιστή.*

Πληκτρολογήστε: 92880#

*Για να ΑΠΑΓΟΡΕΥΣΕΤΕ την σύνδεση του κέντρου με υπολογιστή.*

**Σημειώσεις:** Για να συνδέσετε το τηλεφωνικό κέντρο με τον υπολογιστή σας (Πρέπει να έχει λειτουργικό Windows 95,98,2000, XP, MT) χρησιμοποιήστε το καλώδιο που υπάρχει στην συσκευασία και συνδέστε το στην θύρα COM 1 του υπολογιστή και το

άλλο του άκρο στην θύρα SMDR του τηλεφωνικού κέντρου.

1. Για να εγκαταστήσετε το λογισμικό στον υπολογιστή σας πρέπει αυτός να χρησιμοποιεί για τα Windows την Αγγλική γλώσσα, το λογισμικό θα εγκατασταθεί αυτόματα στην αγγλική γλώσσα.
2. Οι ρυθμίσεις για την θύρα είναι Word Length 8, Stop Bit: 1, Parity Bit: N, Baud Rate: 2400.

## Οδηγίες Λειτουργίας

**Σημείωση:** Όταν η εσωτερική τηλεφωνική συσκευή έχει προγραμματιστεί να καλεί εξωτερική γραμμή άμεσα πρέπει να πληκτρολογήσετε \* πριν τον αριθμό κλήσης, όταν η εσωτερική συσκευή είναι προγραμματισμένη να παίρνει εξωτερική γραμμή πληκτρολογώντας πρώτα 0, πληκτρολογήσετε απευθείας τον αριθμό

### 1. Κλήση εξωτερικής γραμμής

Πληκτρολογήστε άμεσα τον αριθμό που θέλετε ή πρώτα πληκτρολογήστε 0 και στην συνέχεια τον αριθμό που θέλετε.

### 2. Κλήση μέσω μιας συγκεκριμένης εξωτερικής γραμμής

Σηκώστε το ακουστικό, και ακούστε το τόνο κλήσης του κέντρου.

Πληκτρολογήστε \*9 και των κωδικό που αντιστοιχεί στην εξωτερική γραμμή που θέλετε να χρησιμοποιήσετε από 1 έως 4 Στην συνέχεια πληκτρολογήστε τον αριθμό τηλεφώνου που επιθυμείτε.

### 3. Κλήση εσωτερικών γραμμών

Σηκώστε το ακουστικό της συσκευής, θα ακούσετε τον τόνο κλήσης του κέντρου.

Πληκτρολογήστε \* και στην συνέχεια τον εσωτερικό αριθμό του τηλεφώνου που θέλετε να καλέσετε.

**Σημειώσεις:** Αν στο σύστημα δεν είναι συνδεδεμένες οι εξωτερικές γραμμές 3 και 4 πρέπει να τις έχετε ορίσει ως ανενεργές.

Στο εσωτερικό τηλέφωνο που αντιστοιχεί στον αριθμό 11 θα ακούγεται ένας προειδοποιητικός τόνος όταν υπάρχει μια εισερχόμενη εξωτερική γραμμή και αυτό είναι απασχολημένο. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την λειτουργία προσωρινής «στάθμευσης» μιας εξωτερικής κλήσης προκειμένου να διαχειριστείτε περισσότερες από μια κλήσεις.

### 4. Απάντηση κλήσεων

Αν το κέντρο έχει προγραμματιστεί για λειτουργία μέσω χειριστή απλά σηκώστε το ακουστικό και απαντήστε.

Αν το κέντρο έχει προγραμματιστεί για αυτόματη λειτουργία ο καλών θα ακούσει το προ-ηχογραφημένο μήνυμα και στην συνέχεια πρέπει να πληκτρολογήσει τον αριθμό του εσωτερικού τηλεφώνου που θέλει.

Αν ο καλών (εισερχόμενη κλήση) πληκτρολόγησε 0 ή λάθος εσωτερικό αριθμό τότε αυτόματα θα χτυπήσει η τηλεφωνική συσκευή που αντιστοιχεί στο εσωτερικό 11.

Αν η γραμμή που καλείται είναι κατειλημμένη τότε αυτόματα θα γίνει κλήση στην συσκευή που αντιστοιχεί στο εσωτερικό τηλέφωνο με αριθμό 11.

### 5. Μεταγωγή μια εξωτερικής γραμμής σε άλλο εσωτερικό

1. Από το εσωτερικό τηλέφωνο με το οποίο μιλάτε με μια εξωτερική γραμμή

2. Πιέστε σύντομα το άγκιστρο του ακουστικού (0.2 έως 0.8sec) ή πιέστε το κουμπί R ή FLASH, θα ακουστεί ο τόνος του τηλεφωνικού κέντρου. Πληκτρολογήστε τον αριθμό του εσωτερικού στο οποίο θέλετε να περάσετε την εξωτερική γραμμή.

**Σημείωση:** Κατά την διάρκεια της μεταγωγής ο καλών θα ακούει ένα μουσικό ήχο, δεν ακούει τον τόνο του κέντρου. Κατά την διάρκεια της μεταφοράς οι δύο εσωτερικές

γραμμές μπορεί να συνομιλήσουν, η εξωτερική γραμμή θα περάσει σε αυτή που δεν κλείνει μετά το πέρας της «εσωτερικής» συνομιλίας. Αν το εσωτερικό στο οποίο θέλετε να μεταφέρετε την εξωτερική γραμμή είναι κατειλημμένο θα ακούσετε τον αντίστοιχο τόνο, κλείστε το τηλέφωνο σας. Αυτό θα χτυπήσει εκ νέου με την καλούσα εξωτερική γραμμή.

## **6. Αυτόματη μεταγωγή όταν ένα εσωτερικό είναι κατειλημμένο ή δεν απαντά μέσα σε 25 δευτερόλεπτα.**

1. Σηκώστε το ακουστικό, ακούστε τον τόνο του κέντρου.
2. Πληκτρολογήστε \*96 και τον αριθμό του εσωτερικού στο οποίο θέλετε να περνά η εξωτερική γραμμή. Ακούστε τον τόνο του κέντρου και κλείστε το ακουστικό. Για να ακυρώσετε αυτή την ρύθμιση πληκτρολογήστε \*960, ακούστε τον τόνο του κέντρου και κλείστε το ακουστικό.

**Σημείωση:** Μπορείτε να ορίσετε όπως μια εξωτερική γραμμή να χτυπά αλυσιδωτά σε περισσότερα από ένα εσωτερικά τηλέφωνα όταν βρίσκει τα πρώτα στην σειρά κατειλημμένα. Για παράδειγμα όταν η εσωτερική γραμμή 11 είναι κατειλημμένη θα χτυπά η 12 όταν και η 12 είναι κατειλημμένη θα χτυπά η 13 κ.ο.κ. Είναι σημαντικό να μην προγραμματίζετε κυκλικά αυτή την λειτουργία, για παράδειγμα να χτυπά το εσωτερικό 11 στην συνέχεια το 12 και μετά πάλι το 11.

## **7. Πώς να λάβετε μια κλήση από ένα εσωτερικό που δεν χτυπά (δεν καλείται εκείνη την στιγμή)**

1. Σηκώστε το ακουστικό της συσκευής που δεν χτυπά ώστε να απαντήσετε αντί του τηλεφώνου που χτυπά.
2. Αφού ακούσετε το τόνο του κέντρου πληκτρολογήστε \*και # η κλήση θα περάσει σε εσάς.

## **8. Προσωρινή θέση σε αναμονή μιας εξωτερικής γραμμής.**

Το εσωτερικό τηλέφωνο συνομιλεί με μια εξωτερική γραμμή, πιέστε το κουμπί Flash ή πιέστε στιγμιαία το άγκιστρο, στην συνέχεια πληκτρολογήστε 98 και κλείστε το ακουστικό, η εξωτερική γραμμή μπαίνει σε αναμονή για λίγο.

**Για να πάρετε πίσω την γραμμή που βρίσκεται σε αναμονή σηκώστε το ακουστικό, ακούστε τον τόνο του κέντρου, πληκτρολογήστε \* και 97.**

**Σημείωση:** Μετά την θέση σε αναμονή της εξωτερικής γραμμής, ο καλών θα ακούει μόνο μουσική, και δεν θα μπορεί να επηρεάσει τις λειτουργίες του εσωτερικού τηλεφώνου. Αν το εσωτερικό είναι κατειλημμένο η εξωτερική γραμμή θα μπει πάλι σε αναμονή. Οποιοδήποτε εσωτερικό τηλέφωνο μπορεί να λάβει την εξωτερική γραμμή που βρίσκεται σε αναμονή.

## **9. Αλλαγή από «ημερήσια» σε «νυκτερινή» λειτουργία**

1. Σε οποιαδήποτε εσωτερική συσκευή σηκώστε το ακουστικό και ακούστε τον τόνο του κέντρου.
  2. Πληκτρολογήστε \*900 το κέντρο θα μπει σε κατάσταση ημερήσιας λειτουργίας.
  3. Πληκτρολογήστε \*901 το κέντρο θα μπει σε κατάσταση νυκτερινής λειτουργίας.
- Η ημερήσια και νυκτερινή λειτουργία αφορά το διαφορετικό τρόπο λήψης των εξωτερικών γραμμών, και το διαφορετικό τρόπο λειτουργίας των εσωτερικών γραμμών. Ο τρόπος λειτουργίας (ημερήσια ή νυκτερινή) πρέπει να καθορίζεται από τον χειριστή το κέντρο δεν μπορεί να κάνει την επιλογή αυτόματα).

## **10. Εγγραφή των τριών μηνυμάτων στην μνήμη του κέντρου.**

1. Σηκώστε το τηλέφωνο που είναι συνδεδεμένο στην εσωτερική γραμμή 11 και ακούστε τον τόνο του κέντρου.
2. Πληκτρολογήστε \*950 για να εκφωνήσετε-εγγράψετε το πρώτο μήνυμα στην συνέχεια κλείστε το ακουστικό για 10 δευτερόλεπτα.
3. Πληκτρολογήστε \*951 για να εκφωνήσετε-εγγράψετε το δεύτερο μήνυμα στην συνέχεια

κλείστε το ακουστικό για 5 δευτερόλεπτα.

4. Πληκτρολογήστε \*952 για να εκφωνήσετε-εγγράψετε το τρίτο μήνυμα στην συνέχεια κλείστε το ακουστικό για 5 δευτερόλεπτα.

Για να ακούσετε τα μηνύματα που έχετε εγγράψει σηκώστε το ακουστικό και πληκτρολογήστε \*953 για να ακούσετε το πρώτο μήνυμα, \*954 για να ακούσετε το δεύτερο μήνυμα και \*955 για να ακούσετε το τρίτο μήνυμα.

Η συσκευή που θα χρησιμοποιήσετε για την εγγραφή των μηνυμάτων πρέπει να είναι καλής ποιότητας. Μην χρησιμοποιείται ανοικτή ακρόαση κατά την διάρκεια εγγραφής των μηνυμάτων. Κατά την διάρκεια εγγραφής του μηνύματος πρέπει να υπάρχει ησυχία στο δωμάτιο.

Τα τρία μηνύματα που θα γράψετε μπορεί να έχουν την ακολουθεί μορφή:

1) Για το πρώτο μήνυμα «Ευχαριστούμε που καλέσατε την εταιρία μας, πληκτρολογήστε άμεσα τον αριθμό του εσωτερικού που επιθυμείτε, για να επικοινωνήσετε με το κέντρο πιέστε το 0»

2) Το δεύτερο μήνυμα αν η γραμμή που ζήτησε ο καλών είναι κατειλημμένη «Λυπούμαστε η γραμμή που καλείται είναι κατειλημμένη, πληκτρολογήστε έναν άλλο εσωτερικό αριθμό αν επιθυμείτε».

3) Το τρίτο μήνυμα αν η εσωτερική γραμμή δεν απαντήσει μέσα σε 25 δευτερόλεπτα: « Λυπούμαστε η γραμμή που καλέσατε δεν απαντά, μπορείτε να καλέσετε ένα άλλον εσωτερικό αριθμό ή να καλέσετε αργότερα.

## ΣΥΝΤΟΜΟΣ ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΟΔΗΓΙΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

**Σημείωση:** Όταν η εσωτερική τηλεφωνική συσκευή έχει προγραμματιστεί να καλεί εξωτερική γραμμή άμεσα πρέπει να πληκτρολογήσετε \* πριν τον αριθμό κλήσης, όταν η εσωτερική συσκευή είναι προγραμματισμένη να παίρνει εξωτερική γραμμή πληκτρολογώντας πρώτα 0, πληκτρολογήσετε απευθείας τον αριθμό.

Λειτουργία	Πληκτρολόγηση
Επιλέξτε μια συγκεκριμένη εξωτερική γραμμή	<b>9 και ο αριθμός που αντιστοιχεί στην συγκεκριμένη εξωτερική γραμμή.</b>
Κλήση άλλου εσωτερικού τηλεφώνου	* και τον αριθμό του εσωτερικού
Απάντηση σε εξωτερική κλήση	*# ,*97 και τον αριθμό του εσωτερικού τηλεφώνου που περνάτε την εξωτερική γραμμή.
Μεταφορά μιας κλήσης	Κλείστε στιγμιαία το άγκιστρο και πληκτρολογήστε τον εσωτερικό αριθμό.
Εξωτερική κλήση για λογαριασμό άλλου εσωτερικού τηλεφώνου.	Κλείστε στιγμιαία το άγκιστρο και πληκτρολογήστε τον εσωτερικό αριθμό για λογαριασμό του οποίου κάνετε την κλήση.
Μεταφορά γραμμής όταν είναι κατειλημμένη ή δεν απαντά.	*96και τον αριθμό του εσωτερικού τηλεφώνου.
Ακύρωση μεταφοράς κλήσης όταν η γραμμή είναι κατειλημμένη ή δεν απαντά.	*960
Θέση μια κλήσεις σε αναμονή	Κλείστε στιγμιαία το άγκιστρο του ακουστικού και στην συνέχεια πληκτρολογήστε 98
Επανάκτηση της κλήσης που είναι σε αναμονή.	<b>*97</b>
Παρακολούθηση	*92 και τον αριθμό του εσωτερικού τηλεφώνου
Ημερήσια λειτουργία	*900
Νυκτερινή λειτουργία	*901
Λήψη μια κλήσης από άλλο εσωτερικό που χτυπά.	*#
Εγγραφή μηνύματος στην μνήμη του κέντρου	*950-952 (Μόνο από τη συσκευή που είναι συνδεδεμένη στο εσωτερικό.11)
Ακρόαση προ-ηχογραφημένων μηνυμάτων.	*953-955((Μόνο από τη συσκευή που είναι συνδεδεμένη στο εσωτερικό.11)

## ΣΥΝΤΟΜΟΣ ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΕΝΤΟΛΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ

- Όλες οι ρυθμίσεις γίνονται αφού το κέντρο «μπει» σε κατάσταση προγραμματισμού πληκτρολογώντας \*99 ABCD # στην εσωτερική συσκευή που είναι συνδεδεμένη στην γραμμή 18 (όπου ABCD ο κωδικός για να εισέλθετε σε λειτουργία προγραμματισμού. Ο εργοστασιακός κωδικός είναι 0000).
- Όπου m αντιστοιχεί στον αριθμό της εξωτερικής τηλεφωνικής γραμμής (από 1 έως 4). Όταν m=\* αντιστοιχεί σε όλες τις τηλεφωνικές γραμμές.
- Όπου ab αντιστοιχεί στον αριθμό της εσωτερικής γραμμής, όταν ab=\*\* αντιστοιχεί σε όλες τις τηλεφωνικές γραμμές.
- Όλες οι εσωτερικές τηλεφωνικές συσκευές πρέπει να είναι τύπου DTMF (όχι παλμικές).
- Όταν αναφέρουμε εξωτερικές γραμμές σε αυτές τις οδηγίες χρήσης εννοούμε τις τηλεφωνικές γραμμές του τηλεφωνικού δικτύου της περιοχής σας (όχι τις εσωτερικές γραμμές του τηλεφωνικού κέντρου).

Λειτουργία	Πληκτρολόγηση
Αλλαγή κωδικού πρόσβασης	0 ABCD#
Για να καθορίσετε τον τρόπο λειτουργίας	52m1# Αυτόματη λειτουργία κατά την διάρκεια της ημερήσιας ζώνης όταν υπάρχει κλήση από την εξωτερική γραμμή m.
	52m0# Λειτουργία μέσω χειριστή κατά την διάρκεια της ημερήσιας ζώνης όταν υπάρχει κλήση από την εξωτερική γραμμή m.
	53m1# Αυτόματη λειτουργία κατά την διάρκεια της νυχτερινής ζώνης όταν υπάρχει κλήση από την εξωτερική γραμμή m.
	53m0# Λειτουργία μέσω χειριστή κατά την διάρκεια της νυχτερινής ζώνης όταν υπάρχει κλήση από την εξωτερική γραμμή m.
Για να ενεργοποιήσετε μια συνδεδεμένη εξωτερική γραμμή στο κέντρο.	51m1# Η θύρα σύνδεσης της εξωτερικής γραμμής m έχει συνδεδεμένη γραμμή.
	51m0# Η θύρα σύνδεσης της εξωτερικής γραμμής m δεν έχει συνδεδεμένη γραμμή.
Για να καθορίσετε τον τρόπο λειτουργίας των εσωτερικών τηλεφώνων	1mab1# Το εσωτερικό ab χτυπά κατά την διάρκεια της ημερήσιας ζώνης όταν δέχεται κλήση από την εξωτερική γραμμή m
	1mab0# Το εσωτερικό ab ΔΕΝ χτυπά κατά την διάρκεια της ημερήσιας ζώνης όταν δέχεται κλήση από την εξωτερική γραμμή m
	2mab1# Το εσωτερικό ab χτυπά κατά την διάρκεια της νυχτερινής ζώνης όταν δέχεται κλήση από την εξωτερική γραμμή m
	2mab0# Το εσωτερικό ab ΔΕΝ χτυπά κατά την διάρκεια της νυχτερινής ζώνης όταν δέχεται κλήση από την εξωτερική γραμμή m
Για να καθορίσετε τον τρόπο εξωτερικών διενέργειας εξωτερικών κλήσεων.	41ab0# Το εσωτερικό ab καλεί απευθείας εξωτερική γραμμή.
	41 ab1# Το εσωτερικό ab καλεί εξωτερική γραμμή πληκτρολογώντας πρώτα 0.
Απαγόρευση κλήσεων.	3mab1# Απαγορεύετε στο εσωτερικό τηλέφωνο ab να καλεί από την εξωτερική γραμμή m
	3mab0# Επιτρέπεται στο εσωτερικό τηλέφωνο ab να καλεί από την εξωτερική γραμμή m
Απαγόρευση κλήσεων που αρχίζουν από 0	36 ab 1# ΑΠΑΓΟΡΕΥΕΤΕ στο εσωτερικό ab να κάνει κλήσεις που ξεκινούν από 0.
	36 ab 0# Επιτρέπεται στο εσωτερικό ab να κάνει κλήσεις που ξεκινούν από 0.
Απαγόρευση κλήσεων που αρχίζουν από 00	37 ab 1# ΑΠΑΓΟΡΕΥΕΤΕ στο εσωτερικό ab να κάνει κλήσεις που ξεκινούν από 00.
	37 ab 0# Επιτρέπεται στο εσωτερικό ab να κάνει κλήσεις που ξεκινούν από 00.
Για να καθορίσετε την χρήση των εξωτερικών γραμμών από τα εσωτερικά τηλέφωνα	35ab1# ΑΠΑΓΟΡΕΥΕΤΕ στο εσωτερικό ab να κάνει εξωτερικές κλήσεις
	35ab0# επιτρέπεται στο εσωτερικό ab να κάνει εξωτερικές κλήσεις
Για να αλλάξετε τον αριθμό κλήσης ενός εσωτερικού τηλεφώνου	8ab AB#