



ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ SERVICE

Έλεγχος συσκευής (εκτός εγγύησης)	15€
Έλεγχος συσκευής (εντός εγγύησης – όταν δεν υπάρχει βλάβη)	15€
Ελάχιστο κόστος διάγνωσης και επισκευής, με διάρκεια επισκευής μέχρι 30 λεπτά	20€
Προγραμματισμός – αρχικοποίηση συσκευών, με διάρκεια μέχρι 30 λεπτά	15€
Downloading Πίνακα (με σύνδεση στο Κ.Λ.Σ. της Sigma Monitoring)	Δωρεάν
Downloading Πίνακα (χωρίς σύνδεση στο Κ.Λ.Σ. της Sigma Monitoring)	15€
Ξεκλείδωμα συσκευών	15€
Παραμετροποίηση DVR, Router & σύνδεση σε δίκτυο (Remotely)	60€
Backup αρχείων από DVR	30€ ανά ώρα
Επιπλέον χρόνος επισκευής ή προγραμματισμού	30€ ανά ώρα
Εκπόνηση μελέτης για μεγάλα έργα	Κατόπιν συμφωνίας

Παρατηρήσεις:

- Στις παραπάνω τιμές δεν περιλαμβάνεται η αξία των ανταλλακτικών.
- Οι παραπάνω τιμές επιβαρύνονται με ΦΠΑ 24%.
- Μέγιστο κόστος επισκευής, για το οποίο δεν απαιτείται η έγκριση του πελάτη, **50 €** (όταν το προϊόν είναι μεγαλύτερης αξίας από 100 €).

ΟΡΟΙ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ

- Τα προϊόντα που έρχονται προς επισκευή θα πρέπει να συνοδεύονται από Δελτίο Αποστολής.
- Τα έξοδα μεταφοράς (παραλαβής και παράδοσης) επιβαρύνουν τον πελάτη.
- Τηρείται σειρά προτεραιότητας για όλες τις προς επισκευή συσκευές.
- Ελάχιστος απαιτούμενος χρόνος επισκευής: **2 ημέρες**.
- Το προϊόν επισκευάζεται μόνο για την αναγραφόμενη περιγραφή βλάβης.
- Προϊόντα που έχουν σταματήσει να παράγονται, πιθανόν να μην μπορούν να επισκευαστούν, λόγω έλλειψης ανταλλακτικών.
- Όταν το κόστος του προς επισκευή προϊόντος είναι μικρότερο των 20 € και επειδή η επισκευή θα είναι ακριβότερη από το κόστος αγοράς ενός καινούριου, **το προϊόν δεν θα παραλαμβάνεται για επισκευή**. Στην περίπτωση αυτή, καθώς και για προϊόντα εκτός εγγύησης, η Sigma Security σας δίνει την δυνατότητα να τα αντικαταστήσετε με καινούρια, υπό μορφή απόσυρσης, ως εξής:
 1. Με **έκπτωση 20%**, σε όλα τα προϊόντα, επί της τρέχουσας τιμής πώλησης (**εκτός από τους σκληρούς δίσκους**).
 2. Με **έκπτωση 30%**, στις πλακέτες των προϊόντων **Sigma**.
- **Οι κάμερες οι οποίες έχουν κομμένα καλώδια είναι εκτός εγγύησης** και, αν δεν μπορούν να επισκευασθούν, μπορείτε να αγοράσετε μία καινούρια με **έκπτωση 20 %**.